

方法：通过官方申诉改绑手机号码

1. 电脑浏览器点击 <https://i.wps.cn/>
2. 点击【改绑手机】
3. 点击「无法接收验证码？」
4. 可以选择验「证验证绑定的微信帐号」或「验证绑定的 QQ 帐号」或「验证绑定的邮箱」。如以上方式无法验证，可以点击进行账号申诉。在弹出页面填写好资料。
5. 诉成功后将会收到 WPS 云服务的反馈邮件如下图



金山文档
ID 340299788 | 企业用户
当前帐号安全评分: 60分

使用真实姓名, 让工作伙伴认识你

金山文档

修改

绑定手机, 让登录使用更安全

133***157

更换手机

绑定微信帐号, 查看、分享文档更方便

微信帐号

立即设置

QQ帐号

Cat, €

解除绑定

钉钉帐号

立即设置

换绑手机

为保障你的帐号安全, 请验证手机133***157

请输入验证码

发送验证码

无法接收验证码

取消

确定

帐号验证

可通过以下方式验证后继续

验证绑定的微信帐号
Seventeen *

立即验证

验证绑定的邮箱
w_h***ing@wps.cn

立即验证

① 以上方式无法验证, 可进行 帐号申诉

帐号申诉

1/ 填写信息 ... 2/ 联系方式 ... 3/ 完成

金山文档 进行申诉解绑手机

请根据实际情况认真填写，**不真实的个人信息会导致申诉不通过**，金山WPS不会泄露你的个人信息。申诉信息会在3个工作日内审核，请注意查收邮件信息。

* 真实名字

* 身份证号

常用密码



[添加常用密码](#)

常用设备

PC端

移动端

消费记录

[添加消费记录](#)

申诉原因



WPS 帐号申诉成功

你提交的申诉流程已通过，系统已经为你解绑微信。为了你的帐号信息安全，建议你尽快前往 WPS 个人中心绑定新的手机号。

[前往个人中心](#)