

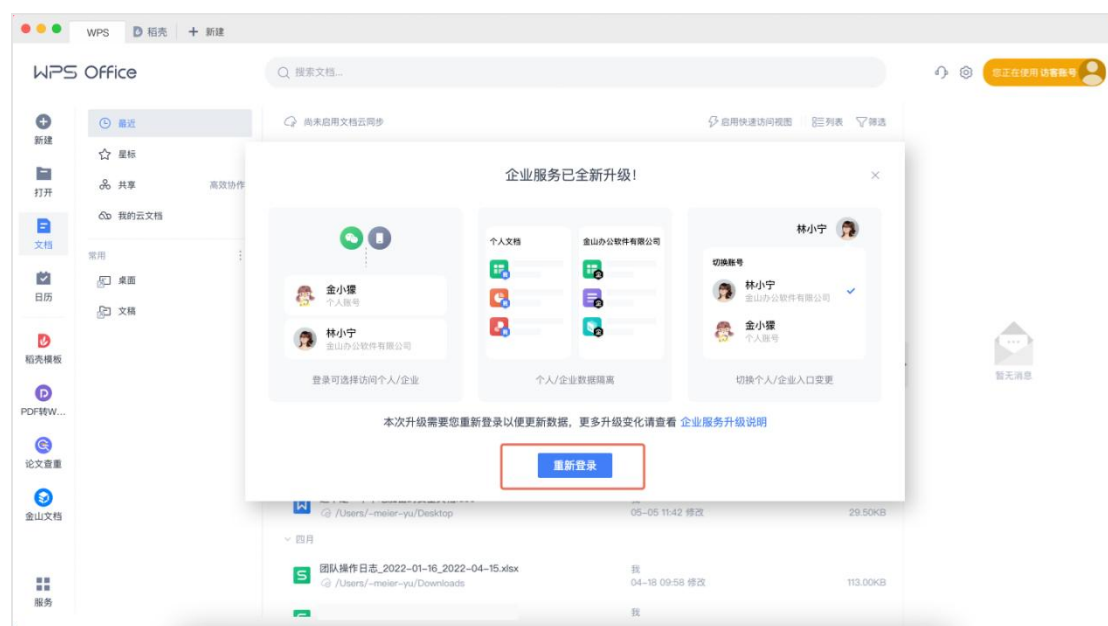
# WPS 云服务升级说明

尊敬的用户：

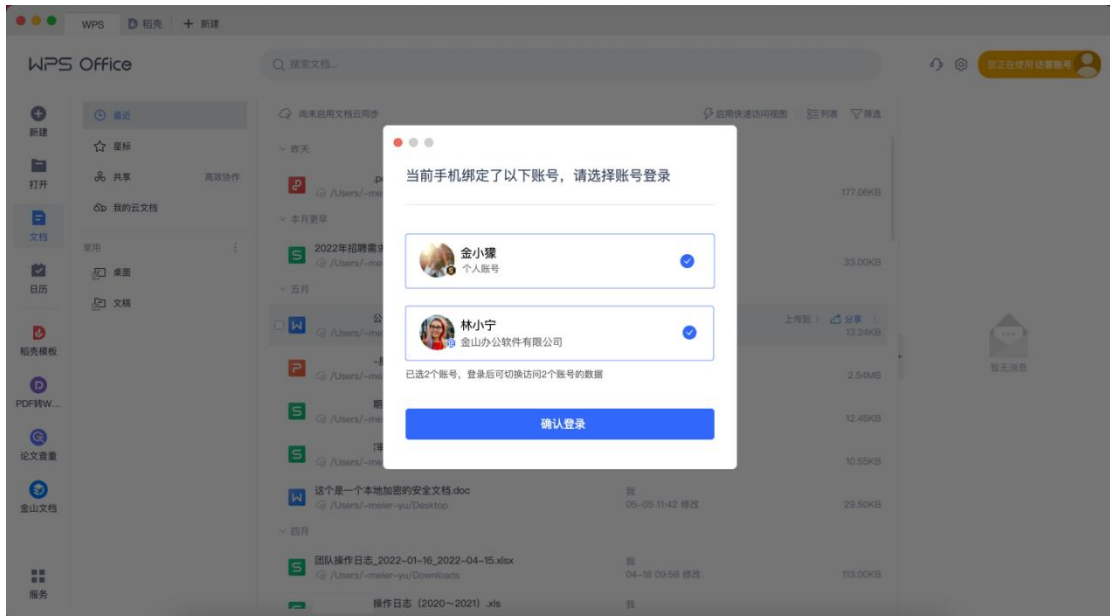
为了提供更好的管理体验和更完善的企业数据安全管控功能，我们将个人和企业数据的访问做了更加清晰的边界划分，即切换个人时，只能访问个人数据；切换企业时，只能访问企业数据，个人数据和企业数据不再混合排序。

## 升级前后有哪些变化？

### 变化一：升级完成后需要重新登录以便更新数据



### 变化二：登录时可以选择登录个人账号或企业账号



**变化三：最近，星标，共享等引用文件的列表根据个人/企业归属进行了划分**



## 升级后有哪些注意事项？

### 1. 在最近、星标、搜索里面找不到之前的文件？

个人和企业的文档已根据账号进行了划分，若您当前是使用企业账号找不到之前的文件，可能该文件之前是存储在个人空间，请切换个人账号试试，升级不会导致文件丢失。

### 2. 找不到共享文件夹？

企业账号没有共享文件夹功能，团队即是满足同事间共享文档的形态，若需要对外共享企业的文档，可以使用文件分享和文件夹分享功能。若您之前加入了共享文件夹，可以切换个人账号试试。

### 3. 如何把个人空间的文档转移到企业空间里面来？

可以在「我的企业文档-导入-从其他账号导入」，把个人空间的文档转移到企业空间中来。

### 4. 重新登录后没有出现选择个人/企业，登录后没有找到切换企业入口？

请升级到最新的客户端版本，请登录正版化下载页面下载最新版本 WPS。

## 5. 企业服务升级后，已经购买的 WPS 会员/稻壳会员能继续使用吗？

-若您在企业服务升级之前已经是非自动续费会员，升级后，您的会员将全部复制到您的企业账号，直到会员到期前，您在个人账号和企业账号均可享受会员权益。

-若您是自动订阅会员，从下一个付费周期开始，您的 WPS 会员/稻壳会员将不会同步复制到企业账号。您可以选择在下个付费周期到来之前取消自动续费。若已扣费，可以通过客服申请退款。

-WPS 会员、稻壳会员到期后，您/企业可以选择继续充值到企业账号或个人账号。购买到企业账号的会员仅在企业账号生效，购买到个人账号的会员仅在个人账号生效。

企业账号被回收时，若该企业账号存在员工自行购买的 WPS 会员/稻壳会员，则会自动转移到个人账号上。若该企业账号存在企业分配的 WPS 会员/稻壳会员，则会自动释放由企业重新分配。

### 联系我们

客服热线：400-677-5005

热线时间：9:00-18:00

客服邮箱：[wps@wps.cn](mailto:wps@wps.cn)

联系电话：18602926180

客服微信二维码：



关注微信公众号  
向WPS客服提问